

SJEKKLISTE VED DØDSBUD

FØR VARSLINGEN

Når du har fått oppdraget via nasjonal beredskapstelefon må du ringe politiet for å få nærmere informasjon. Da kan følgende spørsmål være aktuelle å stille:

Er identitet fastslått og på hvilken måte? Sikker identitet er avgjørende viktig.

- Omstendighetene rundt dødsfallet, når og hvor det skjedde?
- Hvor er vedkommende nå?
- Skal vedkommende obduseres?
- Hvem fant vedkommende?
- Hvordan ser vedkommende ut?
- Når kan vedkommende synes?
- Kontaktperson i politiet /telefon nr.- som kan ringes til under og etter at meldingen er overlevert

Og angående adressen dit du skal med meldingen:

- Er det foretatt registersjekk? Mao: har politiet opplysninger i egne registre knyttet til adressen du skal oppsøke.
- Er det trygt å gå alene, kan eventuelt politiet bistå og på hvilken måte?
- Kjenner politiet til familieforhold eller relasjoner det er greit å vite om.
- Hvem bor på samme adresse, hvor gamle er de?
- Er det andre ting du bør vite om nabolaget?

Politidistriktene har ulik praksis på hvordan varslingsanmodningen og tilhørende informasjon overleveres. I tillegg til telefonisk kontakt er det noen som sender faks og/eller epost. Dersom det skjer må varslingsanmodningen makuleres/slettes i etterkant.

Presten skal alltid varsle noen om at man rykker ut på et oppdrag. Ved behov kan presten benytte en egen **meldetjeneste** hos Securitas. Denne meldetjenesten kan også brukes ved krevende vær- og føreforhold, manglende mobildekning eller om det spesielle forhold knyttet til adressen man skal oppsøke.

MELDETJENESTEN TIL SECURITAS HAR EGET TELEFONNUMMER: 22 88 14 86

Prosedyren for meldetjenesten er:

Presten ringer til Securitas og bekrefter eget navn og telefonnummer samt adressen for oppdraget. I tillegg må presten oppgi telefonnummer til nærmeste politistasjon og nummer til prosten. Presten kvitterer tilbake til Securitas når oppdraget er gjennomført.

Dersom presten trenger bistand underveis i oppdraget, følges prosedyren som over. I tillegg kan man forhåndsavtale et eget passord for usikre situasjoner (trusselord). Dersom presten føler seg truet underveis i oppdraget oppgis passordet **når Securitas ringer**. Dette skal skje ved å bruke avtalt passord som del av en setning, f.eks. «Hva slags vær er det varslet for hjemturen?». I dette eksempelet er «vær» passordet og ved å oppgi dette utløses en aksjon hos Securitas som varsler politiet. Det vil også være mulig å forhåndsavtale et passord (avkreftelsesord) til bruk for å tilkjennegi at faren er over eller avverget.

UNDER VARSLINGEN

Pugg de aktuelle navnene på vei til adressen.

Når du er på rett adresse: Trekk pusten. Du skal formidle ro.

Før du går inn i huset, vær forberedt på at du kan møte barn. Hvis du møter barn når du blir sluppet inn så vurder om det er best at barna blir ivaretatt et annet sted i huset før du overbringer budskapet. De voksnes reaksjoner kan være uforutsigbare, og barnets egne reaksjoner må også ivaretas på en god måte, helst av de foresatte selv.

Før du ringer på, repeter kort sikkerhetsrutinene for å ivareta din egen sikkerhet. Du skal alltid kunne trekke deg ut hvis du føler din sikkerhet er truet.

Vær lett identifiserbar. Presenter deg med navn og tittel.

- Spør etter navnet til den som skal varsles. Forsikre deg om at du snakker med rette vedkommende.
- Spør så om du kan få komme innenfor.
- Kort vurdere situasjon og personer til stede.

Når døren er lukket bak deg kan du si:

- Jeg er kommet for å fortelle at NN er død/ NN er omkommet i en ulykke. Bruke tid på å følge opp og høre hva som er forstått.

Om det er nødvendig, ta initiativ til å gå inn i boligen for å sette dere. *(Ikke bli stående i gangen)* Vær omsorgsfull og ivaretagende. Snakk med enkle ord. Bruk et klart, tydelig og empatisk språk der død kalles for død.

Det finnes ikke en riktig reaksjon på et dødsbud. Ta imot det som kommer.

- Ofte må dødsmeldingen gjentas mange ganger. Bring ikke videre rykter eller antagelser, men fortell om dødsårsaken der dette er fastslått.
- Vær tydelig tilstede, også i de følelsene som dukker opp i rommet. Er det andre som bør varsles; barn, søsken, foreldre, kjæreste eller andre. Det er en fordel at pårørende gjør dette selv, men si at du kan være tilstede når slike beskjeder overbringes.
- Fortell dem at de kan ta kontakt med begravellesbyrået.
- Ikke si at du skal kontakte dem igjen, - med mindre du er stedets prest og vet at du kan og vil følge dem opp. Henvis til lokal prest der det er naturlig.
- Dersom den som er varslet om et dødsfall er alene, ikke gå derfra før andre er varslet eller er kommet til. Oppgi/skriv ned navnet ditt, stillingen og telefonnummer (eller gi dem visittkortet ditt).

ETTER VARSLINGEN

Ring politiet og si at oppdraget er utført. Ring Securitas dersom meldetjenesten er benyttet.

Dersom det er ekstraordinære omstendigheter som gjør deg urolig sier du det tydelig til politiet.

Følg rutinene for debriefing: Prosten tar kontakt med alle som har hatt beredskapsvakt for å sjekke behov for debriefing etter utførte oppdrag/endt beredskapsvakt. Dersom oppdraget har vært særlig krevende kan også presten i samråd med prosten henvende seg til ekstern fagressurs. Den norske kirke er klar over at dødsbud er et av de mest krevende oppdrag vi pålegger våre ansatte. Det er også helt normalt at reaksjoner kan komme senere enn prestens telefon. Ingen av våre ansatte skal måtte bære dette alene, og ansatte som får reaksjoner i ettertid oppfordres til å ta kontakt med prosten for samtale og videre oppfølging eventuelt av ekstern fagressurs.